

Hotel Praděd-vysílač

Provozovatel: Tomáš Hrazdil

Skalička 198, Skalička 753 52

IČ: 76003027, DIČ: CZ8101145327

Ubytovací řád

1. Hotel a restaurace Praděd (dále jen „Hotel“) je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta (dále jen „Host“). Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi Hotelu (recepce) ihned po příchodu potvrzenou objednávku (voucher, poukaz) na ubytování s dokladem o provedené výši úhrady (pokud byla platba, nebo záloha v objednávce dopředu sjednána) za pobyt dále svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti.
2. Hosté jsou ubytováni zejména na základě potvrzené objednávky na ubytování a služby. Na základě obdržené objednávky Vám zašleme platební link pro platbu, která činí 100% z celkové ceny požadovaných služeb. Po uhrazení celé částky, Vám zašleme doklad o platbě, sloužící zároveň jako poukaz k pobytu. Neuhrazení platby v určeném termínu splatnosti, uvedeném v platebním linku, znamená zrušení objednávky.

Při využití slevových poukazů jsou hosté ubytováni na základě potvrzené rezervace e-mailem a čísla voucheru. Telefonická rezervace není závaznou rezervací, je nutné vždy rezervaci potvrdit písemně (e-mailem).

3. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail). Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.
 - I. Storno musí klient provést písemně (e-mail) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail).
 - II. Storno pobytu více jak 15 dní před začátkem akce – bez poplatku
 - III. Storno pobytu 10 - 14 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 25 %
 - IV. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50 %
 - V. Storno pobytu 7 - 2 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 80 %
 - VI. Storno pobytu do 2 dnů před nástupem, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší. 100% storno z ceny pobytu bude uplatněno i v případě nenastoupení na pobyt bez předchozí domluvy.

Pro pobyty zakoupené přes slevové a zážitkové portály neplatí storno podmínky, tyto pobyty lze po dohodě přeložit na jiný termín (maximálně 1x). Vrácení peněz za tyto pobyty není možné.

4. Hosté se mohou ubytovat i bez předchozí závazné písemné objednávky pouze v případě volné ubytovací kapacity. V tomto případě host uhradí cenu za pobyt a služby v hotovosti, nebo platební kartou příslušnému pracovníkovi hotelu při nástupu na ubytování, dle platného ceníku.

Odeslat

5. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout Hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
6. Na základě potvrzené závazné objednávky a zaplacené zálohy nebo celé částky **pobytu je Hotel povinen Hosta ubytovat v době od 15.00 – 19.00 hod.** V tomto časovém rozmezí je pokoj pro hosta připraven, není-li objednávkou určeno jinak. **Pokud se host v tomto časovém rozmezí neubytuje, je Hotel oprávněn pokoj prodat bez náhrady na vrácení zálohy (viz storno podmínky).** Pokud se host z jakéhokoli důvodu nestihne dostavit do 19:00 je nutné o tomto informovat pracovníky hotelu na uvedených kontaktech. Pokud tak host neučiní nemusí být ubytován!
7. Dřívější ubytování Hosta je možno pouze po předchozí domluvě s pověřeným pracovníkem a uvedením tohoto požadavku v závazné objednávce.
8. V případě prodloužení ubytování ze strany Hosta, může Hotel Hostu nabídnout např. z důvodu obsazenosti Hotelu i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně Host ubytován.
9. Hotel odpovídá za škodu pouze na věcech, které byly Hostem přineseny do prostor, které byly vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věcí.
10. V případě zjištění škody má Host povinnost bez prodlení nahlásit danou skutečnost odpovědnému pracovníkovi.
11. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. **Sjednaná doba končí nejpozději do 10.00 hod. (Check-out) posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit.** Neučiní-li tak, je Hotel oprávněn účtovat Hostu za každou započatou hodinu poplatek 200Kč za pozdní vyklizení pokoje. V případě, že Hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a Host neuposlechne výzvy, či není v Hotelu přítomen, vyhrazuje si Hotel právo za účasti tříčlenné komise věci Hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat Host, který si jej rezervoval. O tomto úkonu sepíše Hotel protokol.
12. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji světla, zavřít okna, uzavřít pokojové dveře a odevzdat klíče od pokoje na recepci.
13. V pokoji a v prostorách Hotelu nesmí Host bez souhlasu vedení Hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.

14. Kouření v prostorách Hotelu je přísně zakázáno pod pokutou 3.500,- Kč. Hotel si v souvislosti s porušením zákazu kouření vyhrazuje právo, v případě vzniklé škody ze strany Hosta, na úhradu takto vzniklé škody.
15. V Hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno Hostu používat vlastní elektrické přístroje, kromě holicích strojků, vysoušečů vlasů a nabíječek mobilních telefonů a notebooků. Host je povinen po použití přístroje vypnout a zajistit jej tak, aby nevzniklo poškození majetku nebo požár. V celém Hotelu je přísně zakázáno zapalovat svíce, kromě restaurace.
16. Návštěvy Hosté přijímají pouze ve společenských prostorách (restaurace).
17. V pokoji může Host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka Hotelu a to po dobu od 08.00 hod. do 22.00 hod. Za návštěvu, která zůstane v pokoji po 22.00 hod, je Hotel oprávněn účtovat cenu pobytu za jednu noc.
18. Za bezpečnost nezletilých dětí v Hotelu nesou odpovědnost jejich zástupci.
19. V době od 22.00 hod. do 07.00 hod. je Host povinen dodržovat noční klid, tj. nerušit ostatní ubytované Hosty v Hotelu. Host je především povinen nezatěžovat ostatní Hosty nadměrným hlukem, a to především s důrazem na noční klid. V případě rušení nočního klidu je Hotel oprávněn okamžitě Hostovi zrušit pobyt bez náhrady ceny za tento pobyt.
20. Za ubytování a další poskytnuté služby je Host povinen zaplatit ceny v souladu s ceníkem platným v den příjezdu, není-li předem sjednáno jinak. Účet je splatný při předložení.
21. Stížnosti Hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti Hotelu přijímá vedení Hotelu.
22. Host je povinen uhradit jím způsobenou škodu.
23. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jej poruší, má Hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb odstoupit (zrušit ubytování) před uplynutím sjednané doby bez nároku na vrácení peněz za pobyt.
24. Ubytované osoby jsou povinny dodržovat zásady hygieny, čistoty a pořádku ve všech prostorách, kam mají přístup, a šetrně nakládat s veškerým inventářem.
25. **Psi a jiná zvířata jsou v Hotelu a restauraci přísně zakázána!**
26. Pokud je ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek a nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu. Opakování této situace bude důvodem ukončení pobytu takové osoby.
27. V případě ztráty klíče je klient povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se

ztrátou klíče. V takovém případě je host povinen uhradit částku 1 500 Kč za pořízení nových klíčů.

28. V případě, že host způsobí svým neopatrným chováním spuštění požárního poplachu, bude mu po předložení výpisu z požární stanice naúčtována náhrada ve výši 3 000,- Kč.
29. Snídaně se podávají v prostorách restaurace denně od 8:00 hod. do 10:00 hod.
30. Pokud má host zaplacenou polopenzi, večeře se podávají v prostorách restaurace denně od 17:00 hod. do 19:00 hod.
31. Provoz restaurace – recepce pro ubytované hosty je denně od 8:00 hod. do 22:00 hod, pokud není stanoveno jinak.
Provoz restaurace – recepce pro neubytované hosty (veřejnost) je denně od 9:00 hod. do 22:00 hod, pokud není stanoveno jinak. Poslední objednávka do kuchyně může být učiněna nejpozději ve 20.00 hod.
32. **Ubytovaný host má za povinnost se předem informovat na možnost parkování a dopravy k hotelu z důvodu polohy v NPR Praděd, kde je pohyb vozidel přísně regulován.** Parkování a doprava až k hotelu není automaticky nárokovatelná a závisí na klimatických podmínkách a obsazenosti.
33. **Dostupnost:** pro pěší -Záchytné parkoviště – parkoviště Hvězda (parkování za poplatek), odtud denně od 7:00 hod. do 17:00 hod. jezdí kyvadlová doprava na Ovčárnu,(v opačném směru jezdí denně od 7:30 hod. do 17:30 hod.) z Ovčárny na Praděd již nejezdí žádná doprava nutno jít pěšky. Odvoz od hotelu Ovčárna se zajišťuje pouze v zimních měsících. Pro automobily – denně výjezd 00:00 hod. – 24:00 hod., sjezd 00:30 hod. – 23:30 hod. po celý rok, v letních měsících lze dle typu povolení vyjet až na Praděd, v zimních měsících pouze na Ovčárnu! **(opravdu to nezkoušejte! V zimních měsících leží místy na vozovce až 2 m sněhu ujetého a upraveného sněžnou rolbou).**

Doprava je zajišťována za poplatek.

Dopravu zajišťují zaměstnanci hotelu po předchozí domluvě. Pokud není odvoz dopředu domluven a potvrzen nemá Hotel za povinnost klienty přepravovat!

Parkovat je možno za určitých podmínek na Ovčárně (pouze v zimních měsících), nebo přímo na Pradědu (pouze v letních měsících). Tato služba je zpoplatněna a hostu na ní nevzniká automatický nárok!

V zimních měsících je po předchozí domluvě zajišťováno parkování na Ovčárně.

V letních měsících je po předchozí domluvě zajišťováno parkování u vysílače na Pradědu.

Mezi Hvězdou a Ovčárnou funguje kyvadlový provoz řízený pracovníky SSMSK (Správa Silnic Moravskoslezského Kraje) v pravidelných intervalech (v každou celou hodinu se vyjíždí a v každou půlhodinu se sjíždí). Vjezd na tuto cestu je umožněn pouze s platným povolením (povolení je zajištěno pro vozy, které budou parkovat a mají dopředu rezervováno parkování) na Ovčárně nebo na Pradědu (dle sezony). Pokud není v potvrzení rezervace stanoveno jinak povolení k vjezdu je na závoře na Hvězdě připraveno ve 12:00 v den příjezdu na jméno hosta,

při ukončení pobytu je host povinen odevzdat povolení nejpozději v 15:45 v den odjezdu, pokud tak neučiní bude mu účtován poplatek ve výši 500 Kč. Čas výdeje a vrácení povolení k vjezdu a k parkování, není totožný s časem nástupu a ukončení ubytování.

Povolení k vjezdu se propůjčuje hostu pouze na délku pobytu a je nepřenosné, výdej a vrácení povolení je přesně evidován. Při ztrátě či zneužití povolení, bude hostu naúčtována pokuta ve výši 3 000 Kč.

Při pohybu na trase Hvězda – Ovčárna – Praděd je nutno respektovat dopravní značení, pokynů obsluhy a dbát zvýšené opatrnosti. Nacházíme se v CHKO Jeseníky a NPR Praděd, což jsou chráněná území s velkou prioritou a návštěvností proto je potřeba počítat se zvýšeným pohybem chodců na cestě.

Maximální povolená rychlost je 40 km/h po celé trase Hvězda – Praděd.

V zimních měsících je nutno respektovat značku zimní výbava a určitě doplnit výbavu vozu o sněhové řetězy.

Parkuje se pouze na místech k tomu určených dle druhu a typu povolení, nelze parkovat jinde pod hrozbou finančního postihu ze strany Policie ČR, správce komunikace nebo Ochrany přírody.

Během pobytu by měl host využívat vozidlo jen v nutných případech z důvodu ochrany přírody a ovzduší.

Požadavky na dopravu a parkování uvádějte přímo do objednávky a nejpozději 2 – 3 dny před pobytem se informujte na aktuální stav.

Pokud nebude parkování dopředu zajištěno nebude z technických důvodů hostovy poskytnuto!

34. Přesné podmínky přepravy a parkování na požádání sdělí pracovníci hotelu.

Informace k parkování a přepravě jsou dále uvedeny v přepravním řádu a poskytují se dle platného ceníku.

35. Potvrzením rezervace a tím uzavřením smlouvy o ubytování host souhlasí s ubytovací a přepravním řádem bez výhrad.

36. Ubytovací řád, přepravní řád, bezpečnostní pokyny pro hosty, požární předpisy jsou viditelně umístěny v prostorách restaurace a hotelu a k nahlédnutí u obsluhy restaurace (recepcie) .

Ubytovací řád je platný od 01.11. 2016

Provozovatel: Tomáš Hrazdil tel. 608 86 3373
Rezervace ubytování: Ivan Kolář tel. 776 00 1492